

ID (メールアドレス) を変えたい方はこちら

メールアドレスで困っている人は、下の①～③の内容を OТАFF にメールで送ってください。
情報を確認して、連絡します。

<①宛先>

tokutei@otaff.or.jp

<②タイトル>

マイページの メールアドレスを 教えてください

<③内容>

パスポートの、自分の顔が写っているページを全部、
カメラで撮影して、メールに貼り付けてください。モノクロの写真はだめです。

！注意してほしいこと！

- ・メールアドレスを変えるには時間がかかります。
- ・他の問題がある人は、OТАFF から連絡が届きます。

「ログインに失敗しました」と表示されている方はこちら

- ・ID の最初の文字の大きさ (大文字 (ABC…)・小文字 (abc…)) を変えてみてください。
- ・スペース (空白) が入ってはいけません。スペース (空白) がないか確認してください。
- ・パスワードがわからない人は、前のページを見て、パスワードを変えてください。

「審査中」と表示されている方はこちら

- ・マイページが使えるようになるために、OТАFF が審査をしています。
審査には、時間がかかります。
順番に審査をしているので、審査の結果のメールが届くまで、待っててください。

「非承認」と表示されている方はこちら

- ・重複登録等の問題があるかもしれません。
下の①～③の内容を OТАFF にメールで送ってください。
情報を確認して、メールで返事をします。

<①宛先>

tokutei@otaff.or.jp

<②タイトル>

マイページが ひしょうにんに なっています

<③内容>

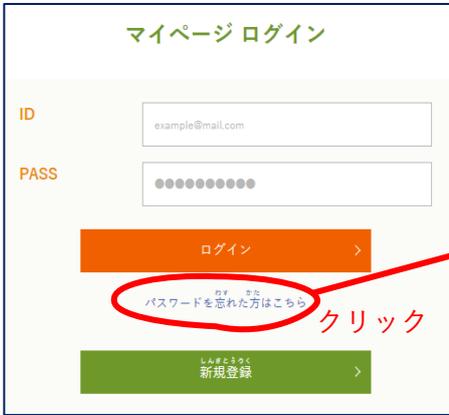
パスポートの、自分の顔が写っているページを全部、
カメラで撮影して、メールに貼り付けてください。モノクロの写真はだめです。

パスワードを変える方法がわからない人は、次のページを見てください。

パスワードを忘れた方はこちら

パスワードがわからなくなった人は、下の方法でパスワードを変更することができます。

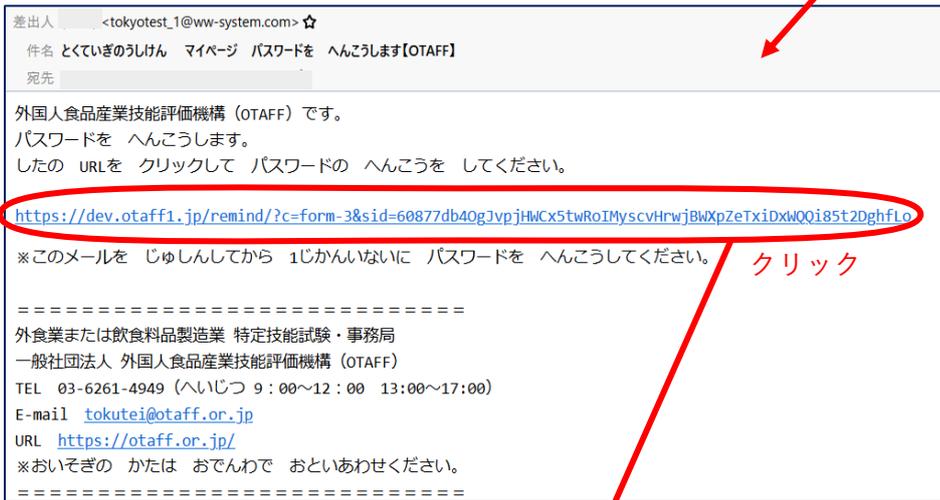
- ① 「パスワードを忘れた方はこちら」をクリック



- ② 四角の中に、登録したメールアドレス (ID) を入力して、「送信する」をクリック

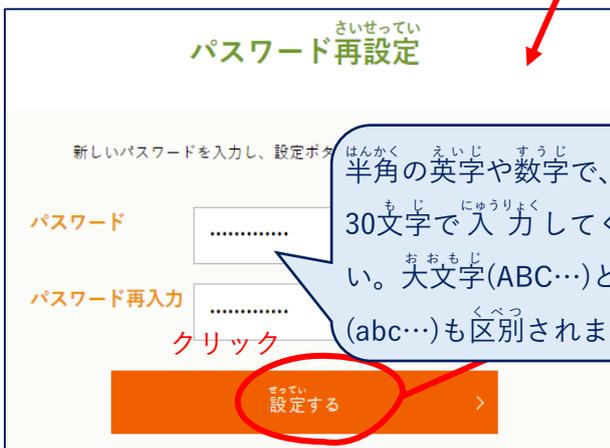


- ③ メールが届いたら、URL をクリック



マイページの登録に使うメールアドレスは半角で入力してください。サポート担当者のメールアドレスではパスワードの変更はできません。

- ④ 新しいパスワードを四角に入力して「設定する」をクリック



半角の英字や数字で、10～30文字で入力してください。大文字(ABC…)と小文字(abc…)も区別されます。

- ⑤ パスワードが新しくなりました！もう1度ログインを試してください

